

Danmarks første telemarketing-virksomhed arbejdsmiljøcertificeret

Valeur Telemarketing A/S, der ligger i Århus er den første af sin art, der er blevet arbejdsmiljøcertificeret, og forventningerne til certificeringen er massive. "Jeg oplever en direkte sammenhæng mellem medarbejdernes trivsel og den kvalitet, vi leverer ud ad til. Godt arbejdsmiljø giver nemlig arbejdsglæde, og det mærker vores kunder. Derfor er jeg stolt af, at vi som de første i branchen har fået certificeret vores systematiske indsats for arbejdsmiljøet," fortæller ejerleder Karin Valeur.

Arbejdsmiljøcertificeringen er en del af Valeurs medarbejderstrategi, hvor der, i modsætning til konkurrenterne satses på erfaring, fuldtidsansatte telekonsulenter på fast løn. Karin Valeur vil derfor gerne punktere fordommene om telemarketing som en branche, der er funderet udelukkende på deltids-

ansatte studerende. "Vores styrke og kvalitet er en tæt dialog mellem kunden og den enkelte telekonsulent. Det kræver erfaring, og derfor er vores telekonsulenter mellem 30 og 65 år. Derudover har vi brug for kontinuitet, for telekonsulenterne fungerer som en del af kundernes virksomheder og er ofte tilknyttet de samme kunder i flere år," fortsætter Karin Valeur.

Det er også baggrunden for, at der satses på medarbejderfastholdelse. I forbindelse med certificeringen for 2008, er der formuleret fire konkrete tiltag, der skal hjælpe til fastholdelse: Kortlægning af medarbejderudskiftning, indsats vedrørende sygefravær og fysisk arbejdsmiljø samt kortlægning af det psykiske arbejdsmiljø. "Vores telekonsulenter har allerede en gennemsnitlig anciennitet på tre år, hvilket må siges at være atypisk højt



for branchen, men vi vil gøre det endnu bedre. Derfor sætter vi fokus på, hvor ofte og hvorfor medarbejderne forlader os, ligesom sygefraværet i år skal reduceres med 15 procent."

Det er DS Certificering, der har stået for certificeringsopgaven. Her roser man de resultater, som Valeur Telemarketing A/S har opnået. Ifølge konsulent Henriette Kuldahl skyldes det, at virksomheden gør det, de siger, de gør. "Valeur har forstået at implementere sin arbejdsmiljøindsats og værdigrundlaget herfor, så disse ikke blot er hensigtserklæringer, der ligger i skrivebordsskuffen, men genfindes i dagligdagens konkrete tiltag og resultater inden for arbejdsmiljø."



Christian Østergaard
Erhvervschef
Direkte 96 67 05 15
co@sparv.dk



Keld Villadsen
Kundechef
Direkte 96 67 05 57
kpv@sparv.dk

Sparring som kan ses på bundlinjen

Hvis du lader din sunde fornuft råde, er Erhvervs- og landbrugsafdelingen i Vrå et godt valg som finansiel samarbejdspartner.

Vi kan ikke blot tilbyde dig finansiering af opstart eller udvidelse på fordelagtige vilkår.

Du får også en stærk lokal sparringspartner, som er parat til at yde dig professionel rådgivning og service i dagligdagen – og som kan træffe hurtige beslutninger.

Vi har jo et fælles mål...
– at styrke din virksomhed!

Ring i dag og aftal et møde!

Hovedkontoret
Østergade 15
9760 Vrå
Tlf. 98 98 16 00



SPAREKASSEN
Vendsyssel

- fordi vi kan